

Política de Investigação, Desenvolvimento e Inovação

A **Spira** é uma empresa especializada na concepção, execução e produção de projectos de revitalização patrimonial. A Spira assume a sua total convicção no potencial do património de Portugal e acredita na sua responsabilidade na concretização desse ideal através de criação de modelos de Gestão Patrimonial e influenciando a política pública.

No âmbito do **Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação**, a Spira compromete-se a:

Melhorar continuamente a sua organização interna com o objectivo de alcançar a excelência operacional e garantir um grau de satisfação crescentemente elevado perante as expectativas das partes interessadas.

Nas suas actividades, melhorar continuamente o Sistema de Gestão implementado, estabelecer objectivos e aperfeiçoar a eficácia das suas acções, cumprindo os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, ou outros que a empresa subscreva.

Manter a gestão activa, estimulante da inovação permanente, desenvolvendo novas metodologias, procedimentos e acções que gerem valor acrescentado para a sua actividade e partes interessadas. Os colaboradores são incentivados a participar activamente nesta cultura de inovação contribuindo com novas ideias, tanto ao nível da diversificação dos serviços, como ao nível da execução dos serviços já disponíveis. Desta cultura resulta uma optimização constante dos serviços, tornando a empresa mais competitiva e deixando os clientes ainda mais satisfeitos.

Ser vigilante e adoptar procedimentos de gestão e contenção de risco e de aproveitamento das oportunidades, potenciando os seus eventuais proveitos.

A **Spira** garante o compromisso do cumprimento dos requisitos normativos aplicáveis, assim como o de melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da IDI.

Os compromissos assumidos na Política de Investigação, Desenvolvimento e Inovação envolvem toda a organização, assumindo a Direcção a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, comprometendo-se a actuar com foco no alcance dos objectivos estabelecidos.